



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda  
i Model Econòmic

# “Implantación de LibreOffice en la Generalitat Valenciana”

Valencia, 25 de mayo de 2019

Pasqual Milvaques Pons

Técnico de la DGTIC en el

Servicio de Atención al Usuario de las TIC y su Puesto de Trabajo

# Erased once...

Una AP en la que cada Conselleria tenía su propio departamento de IT

Todo el mundo usaba MS Office

No había dinero para comprar licencias

El software libre era la alternativa más inmediata

# Erase una vez... (II)

10 Consellerias (antes más) + organismos autónomos

Unas 60 DG + otros entes,  
con unos 15.000 – 20.000 usuarios

Escritorios generados a partir de maquetas Ghost

Nadie sabe cuantas licencias hay de verdad

# Errese una vez... (III)

En 2011, se crea la DGTI (aglutina gran parte de la TI de la GVA)

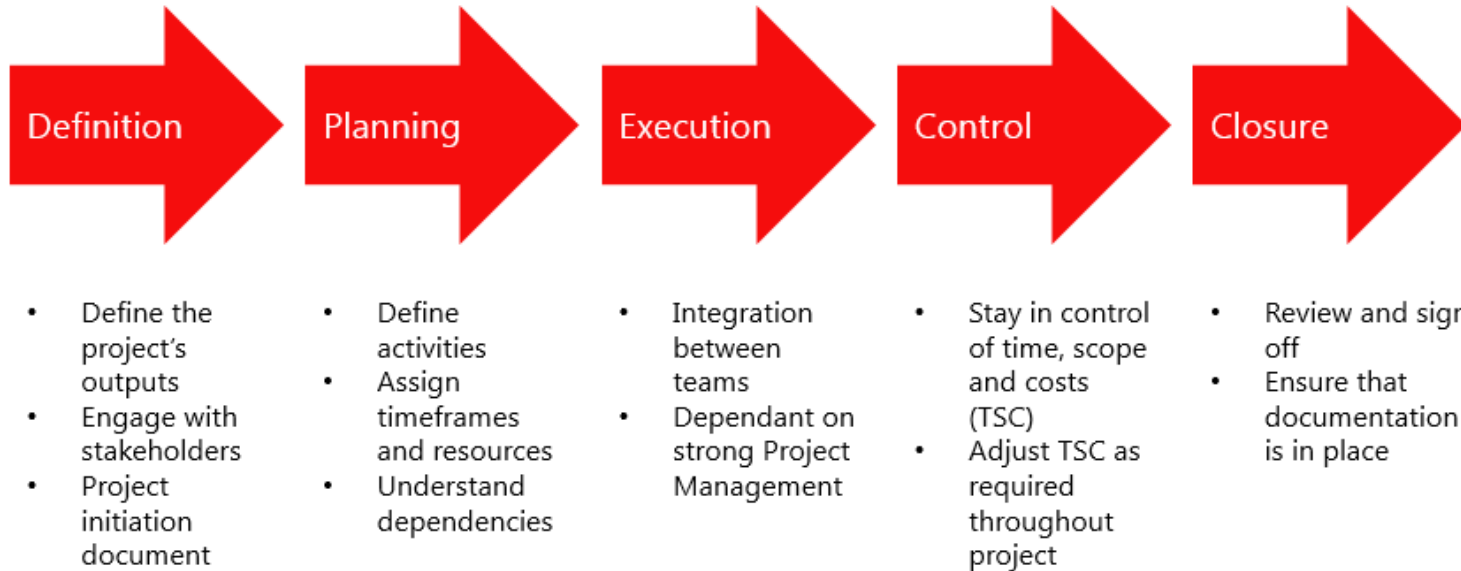
Se abordan los primeros proyectos de consolidación y racionalización

Se crean las primeras versiones de ELC-EPC

Se comienza a gestionar todo lo relacionado con licenciamiento

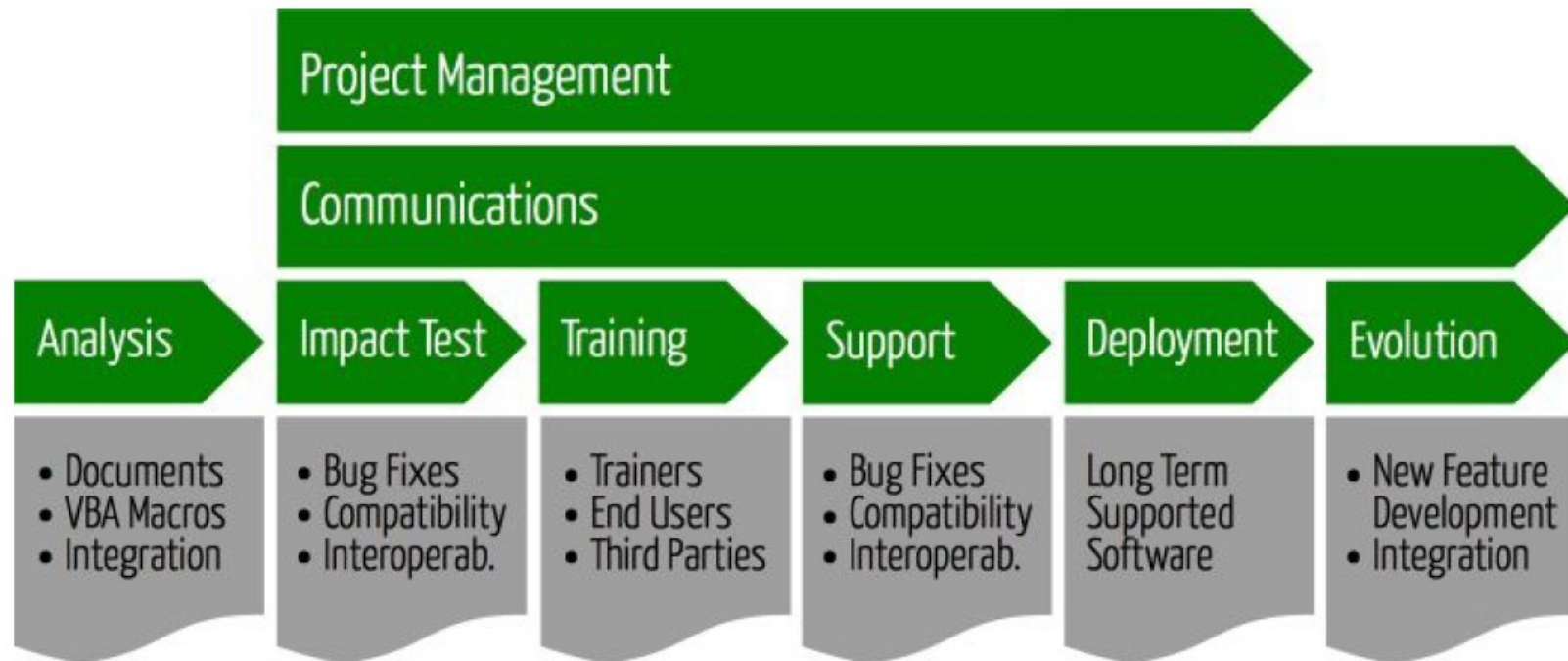
# El proyecto (I)

Idealmente un proyecto es así:



# El proyecto (II)

En el caso de LibreOffice hay incluso un protocolo estandarizado:  
<https://www.documentfoundation.org/assets/Certification/tdf-migrationprotocol-v2.pdf>



# El proyecto (III)

Lo que muchas veces acaba pasando:



1. Como lo explicó el cliente.



2. Como lo entendió el líder de proyecto.



3. Como fue diseñado por el analista.



4. Como fue programado el producto.



5. Como fue descrito por el consultor de negocio.



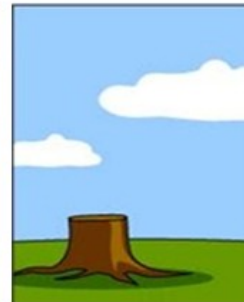
6. Lo documentado del producto y del proyecto.



7. Lo que se instaló para la operación.



8. Lo que se facturó.



9. El soporte al producto.



10. Lo que en realidad necesitaba el cliente.



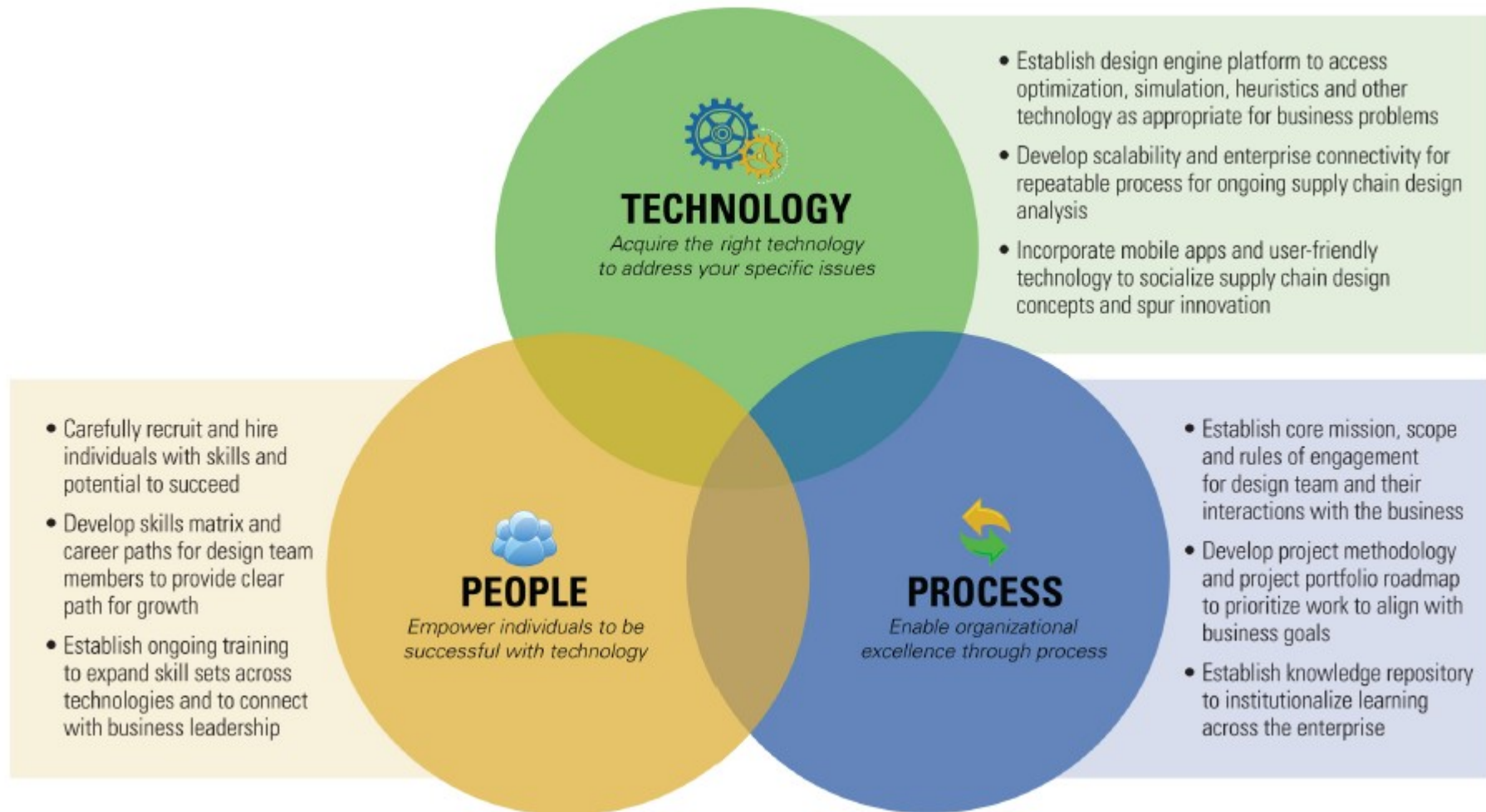
# El proyecto (IV)

Los principales retos que se percibían:

- Distribución del software
- Compatibilidad de los documentos
- Macros vba
- Access y Outlook



# Estrategia operativa



# La migración (I)

Puntos fuertes (tal como eran percibidos):

- Buena esponsorización corporativa
- Análisis del entorno decente
- Alta compatibilidad de formatos
- Herramienta commodity

# La migración (II)

Puntos débiles:

- Timeframe limitado
- Equipo de soporte con poca formación
- Versión community de LO
- Sin soporte L3

# La migración (III)

## Mitigaciones

- **Officeshots OfficeConvert:**  
<http://code.officeshots.org/trac/officeshots/browser/trunk/OfficeConvert>
- Adaptaciones a Access runtime o LibreOffice Calc (y Base)
- Migración a OWA o Thunderbird
- LibreOffice OLE automation
- Creación de grupo especializado de soporte

# La migración (IV)

Elementos inesperados (o esperados):

- No eramos el único macroproyecto
- Subestimación del uso de MS Office por parte del usuario
- Mantenimiento complejo del software
- Muchas mas integraciones con aplicaciones y mas complejas de lo esperado
- Somos mas un conglomerado que una organización monolítica

# Lecciones (I)

## Usar GPOs para gestionar LibreOffice

<https://www.collaboraoffice.com/windows-group-policy-admx/>

The screenshot shows the Group Policy Management Editor interface. The left pane displays a tree view of policies, with 'Security' expanded under 'LibreOffice-from-Collabora'. The main pane shows the 'Trusted file locations' policy configuration. The policy is currently set to 'Enabled'. The 'Supported on' field is set to 'LibreOffice-from-Collabora 4.2 or higher'. The 'Path list' field contains 'file://myserver/shared/trustedmacros'. The 'Help' pane provides detailed instructions on how to configure the policy, including the required file URL syntax and supported path variables.

Setting	State	Comment
Disable macro execution	Not configured	No
Ctrl-click required to follow hyperlinks	Not configured	No
Macro security level	Not configured	No
Recommend password protection on saving	Not configured	No
Remove personal information on saving	Not configured	No
Trusted file locations	Not configured	No
Security warnings when creating PDF	Enabled	No
Security warnings when printing	Not configured	No
Security warnings when saving or sending	Not configured	No
Security warnings when signing	Enabled	No

**Trusted file locations**

Trusted file locations

Previous Setting Next Setting

Not Configured Comment:

Enabled

Disabled

Supported on: LibreOffice-from-Collabora 4.2 or higher

Options:

Document macros are always executed, if they have been opened from one of the following locations.

Path list: file://myserver/shared/trustedmacros

Final

Help:

When configuring LibreOffice-from-Collabora, directory and file paths must be entered using LibreOffice-from-Collabora's file URL syntax, as described below.

Local drive or network drive mapped to a drive letter, such as C: file:///C:/path/file.ext

UNC path file://server/share/path/file.ext

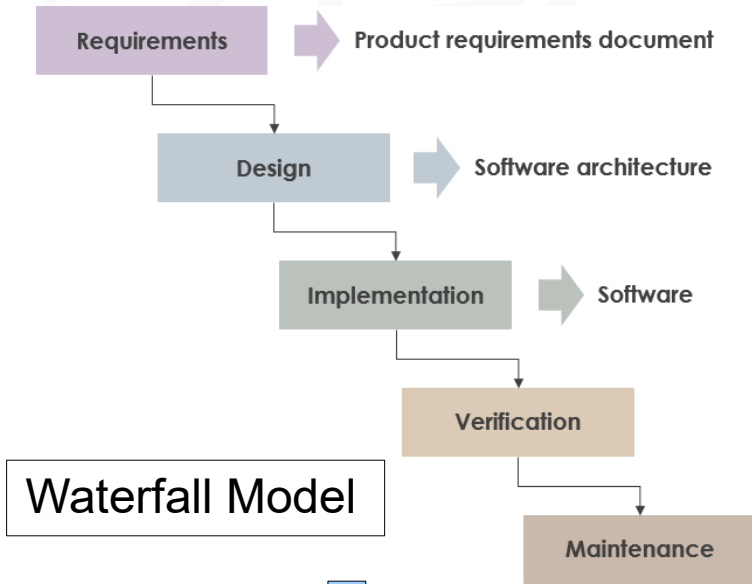
Spaces and non-ASCII characters must be URL encoded, e.g. space must be written as %20.

The following path variables can be used:

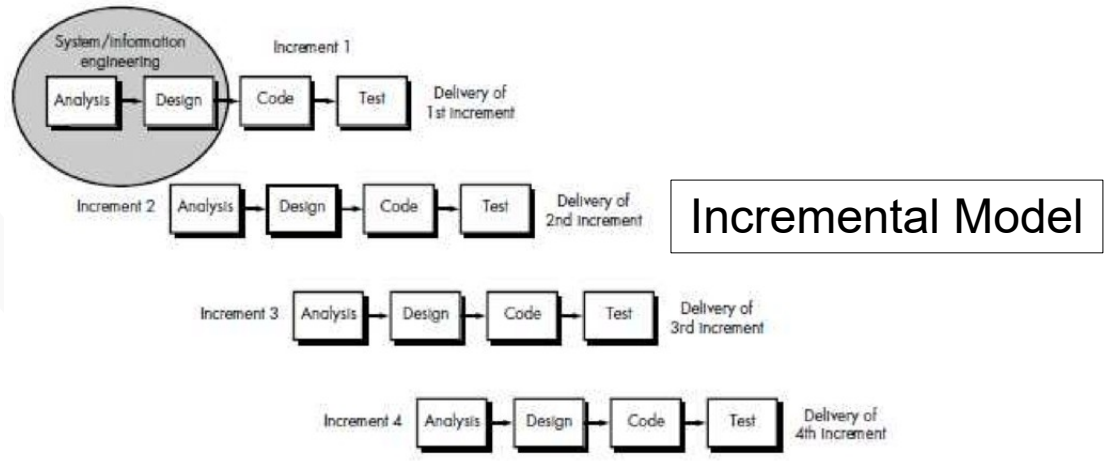
- \$(inst) = location of LibreOffice-from-Collabora installation
- \$(user) = location of user's LibreOffice-from-Collabora profile
- \$(work) = user's My Documents folder
- \$(home) = user's home directory
- \$(temp) = location of user's temporary files
- \$(lang) = current language code (e.g. en-US, fr, hu)

Set paths in path lists have to be separated by spaces.

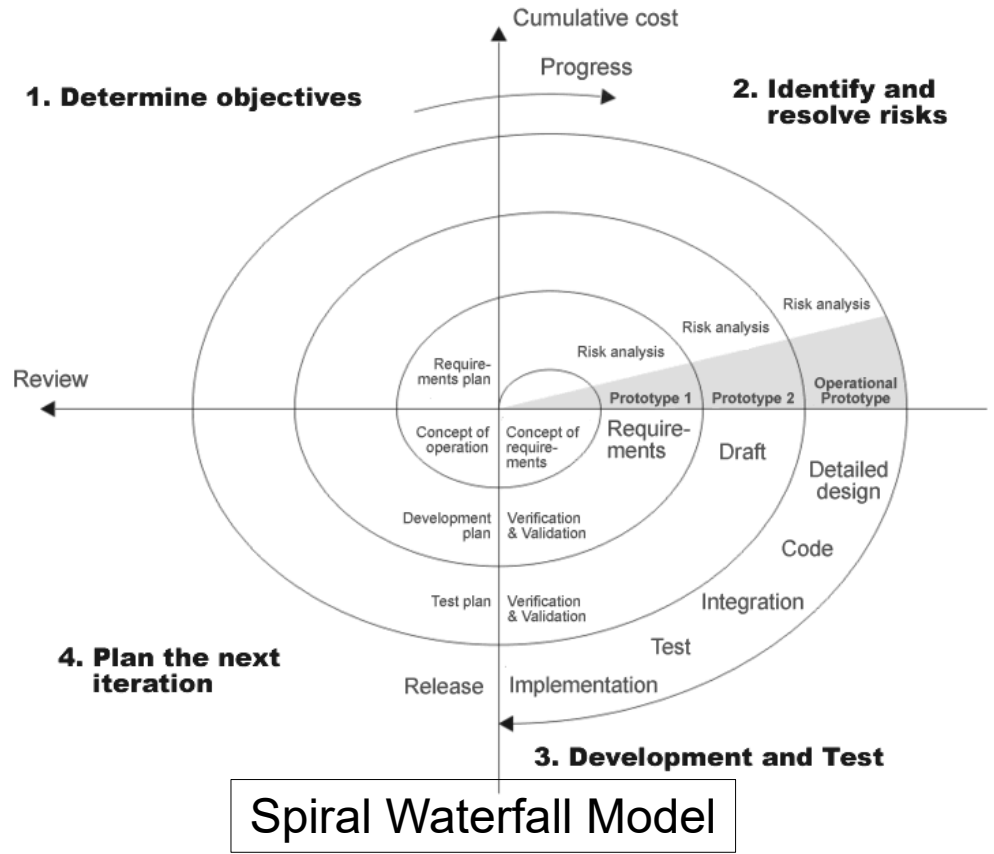
# Lecciones (II)



Waterfall Model



Incremental Model



Spiral Waterfall Model



# Lecciones (III)

Sin soporte L3 ni versión enterprise:  
Lo barato sale caro



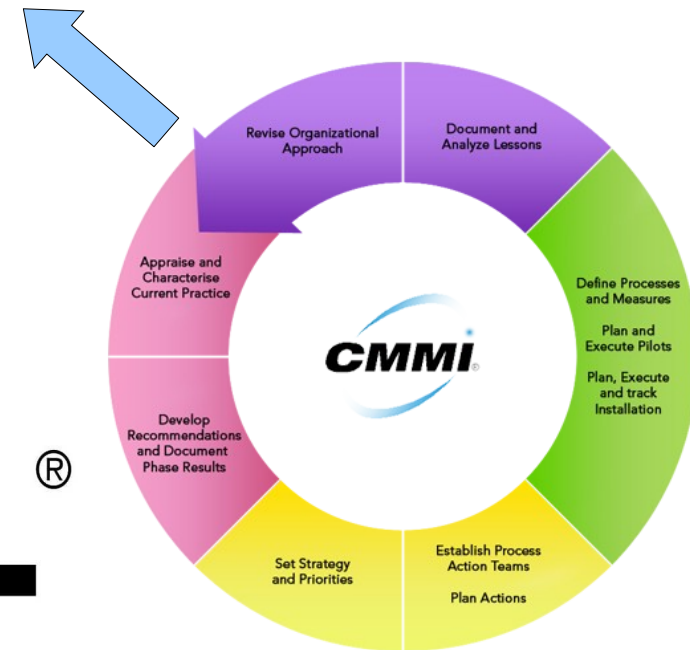
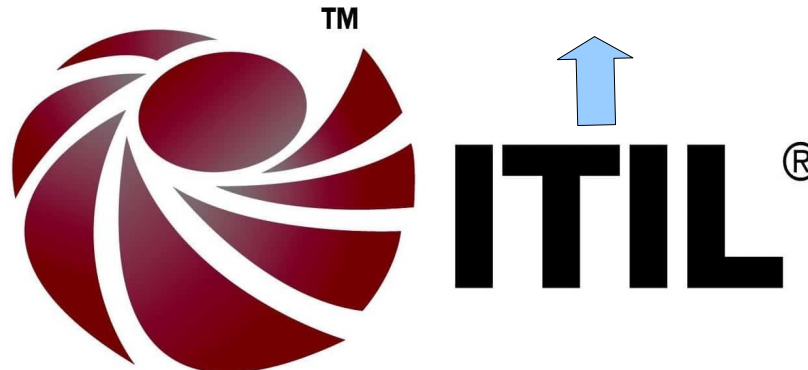
# Lecciones (IV)

No dar por sentado que si el usuario sabe usar MS Office podrá pasar a LibreOffice sin mayores complicaciones

La formación es clave pero por si sola es inútil:  
hay que encontrar el punto de cocción exacto

# Lecciones (V)

Si los procesos de la organización no están tuneados  
toda la cadena montaje sufre



# Lecciones (VI)

Una Administración Pública no es una empresa de IT



VS





# El futuro

- MS Office evoluciona a una Suite de productos vinculada a servicios en la nube ¿y LibreOffice?
- El software Libre pierde impulso en las AAPP ¿menor esponsorización corporativa?
- El software Libre ha vencido ¿David se puede convertir en Goliat?



# Muchas Gracias

## Preguntas