

Inhaltsverzeichnis

Kundenunterlagen

- 1) [Funktionsbeschreibung](#), und [Glossar](#), Tipps zum richtigen Heizen und Lüften, Störungsbeseitigung
- 2) Regler- Unterlagen
 - Bedienungsanleitung
 - Nutzer - Parameter DDC-Regler
- 3) Anlagenschema
- 4) [Fehleraufnahme](#) - Formulare

Serviceunterlagen

- 5) Schaltplan
- 6)
- 7) Datenblätter Schaltschrank- Einbaugeräte
- 8) Beschreibung DDC - Heizungsregler, Inbetriebnahmeanleitung, Inbetriebnahmeparameter
- 9) Datenblätter Feldgeräte REGELUNG
- 10) [Wartungshinweise](#)
- 11) Protokolle
 - [CE-Konformitätsbescheinigung](#)
 - [Inbetriebnahmebericht](#)
 - [Kundendienstberichte](#), Störungsprotokolle, Sonstige
- 12) [Änderungsnachweis](#)
[Lizenzbedingungen](#), Copyrighthinweise

Maßnahmen bei Störungen

Inhaltsverzeichnis

Maßnahmen bei Störungen	3	16- GS Volkm Kessel Stoer 13A1 Brenner	8
Allgemeines	3	17- GS Volkm Kessel Stoer 12F1 Wassermangelsicherung ausgeloest	8
1- GS Volkm GeniAx Stoer 23B1 Messwert unplausibel Geratedefekt	4	18- GS Volkm Kessel Stoer 26S1 Betriebsartvorwahl Schalterstellung unplausibel	9
2- GS Volkm Kessel Stoer 24B3 KesselruecklaufTemp. Fuehlerdefekt	4	19- GS Volkm Schrank Stoer 6K2 RESET Dauerschaltung unplausibel	9
3- GS Volkm Kessel Stoer 24B1 AußenTemp. Fuehlerdefekt	4	20- GS Volkm Kessel Stoer 13A1 Brennerrueckmeldung fehlt	9
4- GS Volkm GeniAx Stoer 24B6 Messwert unplausibel Fuehlerdefekt	4	22- GS Volkm Sporthalle Stoer 8M1 Umwälzpumpe Motorschutz ausgeloest	9
5- GS Volkm Kessel Stoer 24B2 KesselTemp. Fuehlerdefekt	5	23- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B2 RuecklaufTemp Fuehlerdefekt	10
6- GS Volkm Kessel Stoer 24B4 NetzVorlTemp. Fuehlerdefekt	5	24- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B1 VorlaufTemp Fuehlerdefekt	10
7- GS Volkm Kessel Stoer 24B5 NetzRuecklTemp. Fuehlerdefekt	5	25- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B1 VorlaufTemp Temperaturabweichung unzuLaessig	10
8- GS Volkm Kessel Stoer 24B4 KesselTempRegl. Temperaturabweichung unzuLaessig	6	26- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B3 RaumTemp Eing Fuehlerdefekt	11
9- GS Volkm Kessel Stoer 24B3 KesselRueckTempRegl Temperaturabweichung unzuLaessig	6	27- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B4 RaumTemp 2 Fuehlerdefekt	11
10- GS Volkm Kessel Stoer	6	28- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B3/4 RmTemp Temperaturabweichung unzuLaessig	11
11- GS Volkm Kessel Stoer 9M1 Netzpumpe Motorschutz ausgeloest	7	29- GS Volkm Sporthalle Stoer 12S1 Anforderungstaster Daueranforderung unzuLaessig	12
12- GS Volkm Kessel Stoer 11S1 NOT-AUS	7	30- GS Volkm Sporthalle Stoer 12A1 BW-Anforderung Daueranforderung 2h unplausibel	12
13- GS Volkm Kessel Stoer 10M1 Kesselpumpe Motorschutz ausgeloest	7		
14- GS Volkm Kessel Stoer 8M1 Schulpumpe Motorschutz ausgeloest	8		
15- GS Volkm Kessel Stoer 13A1 STB Temperaturbegrenzer ausgeloest	8		

Allgemeines

Sämtliche Störungen sind auf die Sammelstörmeldung zur Fernanzeige aufgeschaltet.

Störungen werden signalisiert durch

-  Rote Störleuchte "SSM"
-  Stör-Anzeige am WEB-Bedienterminal
-  Warnung für unzulässige Regelabweichung
-  E-Mail
-  SMS (sofern eingerichtet)
-  Infomeldung über besondere Anlagenzustände am Bedienterminal
(Verschwindet nach Ende des besonderen Anlagenzustands)

Eine Reihe von Fehlern wird durch Plausibilitätsprüfungen vom Regler erkannt. Auch solche Fehler werden sowohl durch den Sammelstör - Leuchtmelder als auch mit Anzeige im Anzeigedisplay gemeldet.

Nach Beseitigung einer Störung läuft die Anlage meist selbständig wieder an. Zur Beseitigung der Störanzeige muss in Einzelfällen trotzdem RESET (Taster auf Schaltschranktür) betätigt werden.

1- GS Volkm Geniax Stoer 23B1 Messwert unplausibel Geraetedefekt

Fehlerrisikoprüfung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Eingangssignal der Geniax-Temperaturanforderung liegt außerhalb des Zulässigen wertebereichs 0 ... 90°C Keiner erforderlich

2- GS Volkm Kessel Stoer 24B3 KesselruecklaufTemp. Fuehlerdefekt

Fehlerrisikoprüfung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan! Keiner erforderlich
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

3- GS Volkm Kessel Stoer 24B1 AußenTemp. Fuehlerdefekt

Fehlerrisikoprüfung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan! Keiner erforderlich
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

4- GS Volkm Geniax Stoer 24B6 Messwert unplausibel Fuehlerdefekt

Fehlerrisikoprüfung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan! Keiner erforderlich
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

5- GS Volkm Kessel Stoer 24B2 KesselTemp. Fuehlerdefekt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan!
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

Keiner erforderlich

6- GS Volkm Kessel Stoer 24B4 NetzVorITemp. Fuehlerdefekt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan!
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

Keiner erforderlich

7- GS Volkm Kessel Stoer 24B5 NetzRueckITemp. Fuehlerdefekt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan!
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

Keiner erforderlich

8- GS Volkm Kessel Stoer 24B4 KesselTempRegl. Temperaturabweichung unzulessig

Fehlersignalisierung:



Ist

Mögliche Ursachen

Temperatur am angegebenen Fühler weicht dauerhaft vom Sollwert ab.
Regelventil defekt, öffnet oder schließt nicht im erforderlichen Umfang
Umwälzpumpe defekt, Brenner defekt oder am Kesselschaltfeld abgeschaltet
Schieber geschlossen
Fühler lose oder defekt
Mangelhafte Heizleistung aus sonstigen Gründen
Anforderung ohne Abnahme
Unzureichende Brennerleistung
Fühler- Messwert fehlerhaft
DDC defekt
Unzweckmäßige Vorgabe für Sollwert
Handschtaltung oder NOT-Handschtaltung an DDC

Bedienereingriff nach Störbeseitigung, Hinweis

Keiner erforderlich,
RESET- Schalter Schaltschranktür beseitigt evtl. Störungsursachen wie verriegelte Störmeldungen
Diese Überwachung ist nur bei Außentemperatur < 5°C aktiviert.

9- GS Volkm Kessel Stoer 24B3 KesselRueckTempRegl Temperaturabweichung unzulessig

Fehlersignalisierung:



Ist

Mögliche Ursachen

Temperatur am angegebenen Fühler weicht dauerhaft vom Sollwert ab.
Regelventil defekt, öffnet oder schließt nicht im erforderlichen Umfang
Umwälzpumpe defekt, Brenner defekt oder am Kesselschaltfeld abgeschaltet
Schieber geschlossen
Fühler lose oder defekt
Mangelhafte Heizleistung aus sonstigen Gründen
Unzureichende Brennerleistung
Fühler- Messwert fehlerhaft
DDC defekt
Unzweckmäßige Vorgabe für Sollwert
Handschtaltung oder NOT-Handschtaltung an DDC

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich,
RESET- Taster Schaltschranktür beseitigt evtl. Störungsursachen wie verriegelte Störmeldungen
Achtung, Wenn diese Störung länger ignoriert wird drohen Schäden am Kessel

10- GS Volkm Kessel Stoer

Fehlersignalisierung:



Mögliche Ursachen

Brennerstörung am Brennerschaltgerät

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich
Störung muss am Gerät zurückgesetzt werden

11- GS Volkm Kessel Stoer 9M1 Netzpumpe Motorschutz ausgelost

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Interne Motorüberwachung oder Wicklungsschutzkontakt der Pumpe hat angesprochen.
Pumpe blockiert oder schwergängig (Fremdkörper?)
Volumenstrom zu groß
Wasser in der Pumpe
Schieber geschlossen
Melderelais defekt, Kabelbruch, Kurzschluss,
DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich
RESET- Taster in Schaltschranktür löscht Wiedereinschaltsperrung und führt ggf. zur erforderlichen vorübergehenden Abschaltung der Pumpe

12- GS Volkm Kessel Stoer 11S1 NOT-AUS

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

NOT-Aus vor Kessel-Eingangstür betätigt

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

13- GS Volkm Kessel Stoer 10M1 Kesselpumpe Motorschutz ausgelost

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Motorschutzschalter der Pumpe im Schaltschrank hat angesprochen.
Pumpe blockiert oder schwergängig (Fremdkörper?)
Volumenstrom zu groß
Wasser in der Pumpe
Schieber geschlossen
Melderelais defekt, Kabelbruch, Kurzschluss,
DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich
Motorschutzschalter im Schaltschrank muss nach Überprüfung der Störungsursache zurückgesetzt werden.

14- GS Volkm Kessel Stoer 8M1 Schulpumpe Motorschutz ausgelost

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Interne Motorüberwachung der Pumpe hat angesprochen.
Pumpe blockiert oder schwergängig (Fremdkörper?)
Volumenstrom zu groß
Wasser in der Pumpe
Schieber geschlossen
Melderelais defekt, Kabelbruch, Kurzschluss,
DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich
Wichtig: Pumpe muss „irgendwie“ zum Zurücksetzen der Störung abgeschaltet werden, sofern das Pumpen-Handbuch keine andere Möglichkeit aufzeigt, eine Schaltung über die DDC ist nicht möglich (Pumpen-Einschaltung erfolgt über GENIAX Regelschrank).

15- GS Volkm Kessel Stoer 13A1 STB Temperaturbegrenzer ausgelost

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Temperatur im Kessel zu hoch.
Regelventil defekt, öffnet nicht im erforderlichen Umfang
Umwälzpumpe defekt
Schieber geschlossen
Fühler- Messwert fehlerhaft, Fühler lose oder defekt
Anforderung ohne Abnahme
DDC defekt
Unzweckmäßige Vorgabe für Sollwert
Handschtaltung oder NOT-Handschtaltung an DDC

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich
Störung muss am Gerät zurückgesetzt werden
RESET- Taster Schaltschranktür beseitigt evtl.
Störungsursachen wie verriegelte Störmeldungen

16- GS Volkm Kessel Stoer 13A1 Brenner

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Brennerstörung am Brennerschaltgerät

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

17- GS Volkm Kessel Stoer 12F1 Wassermangelsicherung ausgelost

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Temperatur im Kessel zu hoch (Dampfblasen).
Wassermangel im Netz
DDC defekt
DDC-Eingang defekt
Kabelbruch oder Kurzschluss

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich
Störung muss am Gerät zurückgesetzt werden

18- GS Volkm Kessel Stoer 26S1 Betriebsartvorwahl Schalterstellung unplausibel

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Wahlschalter in der Schaltschranktür steht auf nicht nachvollziehbarer Betriebsart (*Sommer* bei Außentemperatur < 3°C)

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

19- GS Volkm Schrank Stoer 6K2 RESET Dauerschaltung unplausibel

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Dauer-RESET durch blockierten Taster oder defektes Relais

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

20- GS Volkm Kessel Stoer 13A1 Brennerrueckmeldung fehlt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Keine Brennerrückmeldung nach Mehr als 5 Minuten Anforderung.
Kabel lose oder Kurzschluss
Brenner am Kesselschaltfeld abgeschaltet
DDC Hand- oder NOT-Hand-Bedienung
Sonstiger Defekt im Schaltschrank

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

22- GS Volkm Sporthalle Stoer 8M1 Umwälzpumpe Motorschutz ausgelöst

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Interne Motorüberwachung oder Wicklungsschutzkontakt der Pumpe hat angesprochen.
Pumpe blockiert oder schwergängig (Fremdkörper?)
Volumenstrom zu groß
Wasser in der Pumpe
Schieber geschlossen
Melderelais defekt, Kabelbruch, Kurzschluss, DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich
RESET- Taster in Schaltschranktür löscht Wiedereinschaltsperrung und führt ggf. zur erforderlichen vorübergehenden Abschaltung der Pumpe

23- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B2 RuecklaufTemp Fuehlerdefekt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan!
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

24- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B1 VorlaufTemp Fuehlerdefekt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan!
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

25- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B1 VorlaufTemp Temperaturabweichung unzuverlässig

Fehlersignalisierung:  **Ist**

Mögliche Ursachen

Temperatur am angegebenen Fühler weicht dauerhaft vom Sollwert ab.
Regelventil defekt, öffnet oder schließt nicht im erforderlichen Umfang
Umwälzpumpe defekt, Brenner defekt oder am Kesselschaltfeld abgeschaltet
Schieber geschlossen
Fühler lose oder defekt
Mangelhafte Heizleistung aus sonstigen Gründen
Anforderung ohne Abnahme
Unzureichende Brennerleistung
Fühler- Messwert fehlerhaft
DDC defekt
Unzweckmäßige Vorgabe für Sollwert
Handschtaltung oder NOT-Handschtaltung an DDC

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich,
RESET- Schalter Schaltschranktür beseitigt evtl. Störungsursachen wie verriegelte Störmeldungen
Diese Überwachung ist nur bei Außentemperatur < 5°C aktiviert.

26- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B3 RaumTemp Eing Fuehlerdefekt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan!
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

27- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B4 RaumTemp 2 Fuehlerdefekt

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Fühler mit angegebener Bezeichnung defekt, Messwert nicht plausibel! Siehe auch Anlagenschema und Schaltplan!
Kabelbruch, Kabelanschluss lose, Kurzschluss oder defekter DDC-Eingang

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich

28- GS Volkm Sporthalle Stoer 13B3/4 RmTemp Temperaturabweichung unzuverlässig

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Temperatur am angegebenen Fühler weicht dauerhaft vom Sollwert ab.
Regelventil defekt, öffnet oder schließt nicht im erforderlichen Umfang
Umwälzpumpe defekt, Brenner defekt oder am Kesselschaltfeld abgeschaltet
Schieber geschlossen
Fühler lose oder defekt
Mangelhafte Heizleistung aus sonstigen Gründen
Fremdheizung
Unzureichende Brennerleistung
Fühler- Messwert fehlerhaft
DDC defekt
Unzweckmäßige Vorgabe für Sollwert
Handschtaltung oder NOT-Handschtaltung an DDC

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Keiner erforderlich,
RESET- Schalter Schaltschranktür beseitigt evtl. Störungsursachen wie verriegelte Störmeldungen
Diese Überwachung ist nur bei Außentemperatur < 5°C aktiviert.

29- GS Volkm Sporthalle Stoer 12S1 Anforderungstaster Daueranforderung unzuverlässig

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Dauer-Anforderung durch blockierten Taster oder defektes Relais

Keiner erforderlich

30- GS Volkm Sporthalle Stoer 12A1 BW-Anforderung Daueranforderung 2h unplausibel

Fehlersignalisierung: 

Mögliche Ursachen

Bedienereingriff nach Störbeseitigung

Bei der gegebenen Nutzungssituation lässt eine Daueranforderung von mehr als 2 Stunden auf einen unklaren Anlagendefekt oder ein Regelungsproblem bei der Solarregelung schließen

Keiner erforderlich

Ende der Fehlerliste
